

Muito mais do que uma entidade de classe. "A Casa do Empresário" assim pode ser definida a **ACIAL** Associação Comercial, Industrial, Autônomos e Liberais de Lorena, que há mais de 90 anos atua em busca do desenvolvimento com justiça social. A missão da entidade é atender com ética e competência as necessidades de seus associados por meio da representação institucional e da prestação de serviços.



**CUIDADO
ALERTA
CUIDADO
ALERTA
CUIDADO
ALERTA**

ALERTA DE FRAUDE

Temos tomado conhecimento de algumas mensagens que circulam pela Internet oferecida aos consumidores algumas facilidades para limpar o nome sem pagar a dívida. Há mensagens que oferecem programas que supostamente acessam os dados dos serviços de proteção ao crédito e outros, e há mensagens que oferece e contem instruções sobre como excluir o nome do banco de dados sem pagar. Alertamos a todos que não se deixem influenciar por tais mensagens, que induz o consumidor a comprar programas que nada fazem ou manuais que indicam meios ilícitos de regularizar a situação. Ao final você poderá ver estes dois exemplos, clicando sobre cada um dos links. Queremos esclarecer que a RENIC não se responsabiliza por tais mensagens garantindo que nenhum programa acessa a base de dados das entidades integradas e que a única forma de ter o nome excluído do banco de dados é liquidando o débito junto ao SPC.

Veja aqui modelos de mensagens fraudulentas

- 1 - Venda de Programas que prometem acessar o banco de dados
- 2 - Venda de Manuais – limpe seu nome sem pagar a dívida
- 3 - Venda de Manuais – Limpe seu nome sem pagar a dívida – ofertas pela Internet

CONSUMIDOR, FIQUE ATENTO E DE OLHOS BEM ABERTOS!

Consumidor, às vezes, alguns fatos podem deixar-lhe em situações desfavoráveis, como a FRAUDE ou GOLPE, utilizando seus documentos. Isso pode acabar gerando para você problemas bem desagradáveis.

Desta forma, seguem algumas DICAS para tentar evitar tais problemas:

- Não assinie a parte de trás de seus cartões de crédito. Escreva no verso, SOLICITAR RG.
- Tire Xerox do conteúdo de todos os seus documentos. Não se esqueça de copiar frente e verso. Isso facilitará a retirada de novos documentos caso sua carteira seja furtada/ roubada.
- As maiores fraudes acontecem com o uso dos documentos RG e CPF e cartões de crédito. Assim, temos que tomar muito cuidado.
- Procure selecionar seu local de compras, adquirindo os produtos em locais de confiança e que possuam segurança.

- Não vá ao banco sozinho; leve sempre alguém para acompanhá-lo até a agência.
 - Não abra sua carteira em locais públicos ou deixe seus documentos com estranhos.
 - É importante que, sempre que houver necessidade da entrega da cópia (Xerox) de documentos pessoais em lojas, órgãos públicos, etc..., e coloque duas linhas paralelas, na cópia, tal como num cheque cruzado e dentro desse cruzamento escrever: entregue para loja X ou, então, entregue ao órgão público Y. Isso ajuda a evitar que seus documentos sejam utilizados para abertura de contas, tomada de empréstimos, fraudes, etc.
 - Jamais forneça a sua senha a outras pessoas não aceite ajuda de terceiros, exceto funcionário do banco, identificado para operar os terminais eletrônicos. Ao finalizar qualquer operação pressione a tecla Anula antes de deixar o local.
 - O correntista / consumidor é responsável por todo e qualquer uso que seja feito do cartão magnético até o momento em que a sua perda ou furto seja comunicado ao banco.
- Pela legislação vigente, um novo cartão só pode ser cobrado em caso de dano ou extravio (furto, perda, roubo etc.).
- Em caso de furto ou roubo de seus documentos, faça o mais rápido possível um boletim policial de ocorrência. Isto comprovará ao comércio de modo geral que você tomou todas as ações imediatas e o isentará de futuros problemas.
 - É importante que você saiba telefones de contatos que te servirão em caso de furto dos documentos e cartão de crédito. Anote em um lugar seguro e de fácil acesso os telefones das administradoras dos cartões, telefones dos cartões do banco e, claro, não podendo faltar o telefone do SOS CHEQUES E DOCUMENTOS. Este serviço é prestado pelo Serviço Central de Proteção ao Crédito. Procure maiores informações no serviço de proteção ao crédito da sua cidade ou utilize o telefone 0800 011 1522, disponível 24 horas por dia. Além disso, há um site para você, CONSUMIDOR, com várias informações de seu interesse e alerta on-line. Basta acessar www.apoioaoconsumidor.com.br



Trabalhando sempre com muito afinco, com o comprometimento de fortalecer o Empresário, o nosso, e, conseqüentemente a nossa cidade! Conheça nossos serviços e benefícios.
Seja mais um associado

SERVIÇOS

SCPC NACIONAL - Serviço Central de Proteção ao Crédito.

PROTEJA SEU PATRIMÔNIO – Antes de vender consulte o SCPC da ACIAL

Para facilitar a vida dos empresários e dar maior segurança em suas operações de crédito e para as empresas especializadas em crédito ao consumidor, financiamentos, locações, etc. O banco de dados do SCPC é composto de registro de débitos de inadimplentes, registros dos últimos 5 anos (negativos) oriundos de todos os seguimentos empresariais do País - Comércio em geral, Prestadoras de Serviços, Indústrias, Instituições financeiras, etc.). Meios de acesso: Telefone; Internet; Micro terminal; VOIP e 0800 707.4024

SCPE - SERVIÇO CENTRAL DE PROTEÇÃO EDUCACIONAL

SCPI - SERVIÇO CENTRAL DE PROTEÇÃO IMOBILIÁRIA



USECHEQUE - Cadastro de emitentes de cheques sem fundos, de pessoas físicas ou jurídicas, cheques sustados, roubados ou extraviados fornecido pelo Banco Central. Segurança e rapidez para as empresas que recebem cheques como forma de pagamento.

ACHEI-RECHEQUE (SERASA) - Cadastro de emitentes de cheques sem fundos, sustados, roubados ou extraviados de pessoas físicas ou jurídicas. Segurança e rapidez nas vendas à vista.

SPCE - Consulta de SCPC Empresarial Nacional ou Estadual.

SINTESE CADASTRAL - Pessoa Jurídica confirmação da existência da empresa, endereço, CNPJ e telefone.

ACN - Alerta Cadastral nacional informa todos os dados da empresa e a condição do CNPJ no cadastro oficial, inclusive, a participação dos sócios, indicação de quem assina pela empresa e desabono de sócios.

PACN - Consulta Estadual e Nacional Jurídica ou Física – Confirmação dos dados da empresa, registros de débitos do SCPC, títulos protestados, cheques sem fundos, falência e concordatas, ações civis, alerta sobre fraude e consultas anteriores

CONCENTRE (SERASA) - Informações cadastrais de pessoas Jurídicas ou Físicas com abrangências Nacional, rastreamento de protestos, falências, concordatas, ações judiciais, participação em falências financeiras e fundos, refin autorizado, pendências financeiras e dívidas vendidas.

CONSULTA INTERNET - Consulta via internet 24 horas, inclusive domingos e feriados. scplorena.spcn.com.br ou www.acial.org.br

FAX/ XEROX - Equipamentos à disposição dos empresários cujo objetivo é o de simplificar as necessidades das empresas sem imobilizar capital.

USEAUTO (RENAVAN NACIONAL) - Antes de entrar em complicações por ter comprado um carro adulterado ou roubado consulte o RENAVAN através da ACIAL, que permite consultar placa, chassi, número do motor, código RENAVAN e proprietário. O banco de dados a ser consultado é de responsabilidade do DENATRAN.

SEGAN NACIONAL - Consulta de pessoa física completa. Registros de débitos do SCPC, restrições protestadas, cheques sem fundos, sintese cadastral da pessoa consultada.

